



Consultation des chefs d'entreprise du Béarn

Présentation des résultats



CCI PAU BÉARN

La méthodologie



CCI PAU BÉARN

La méthodologie de la consultation



Echantillon de **308 chefs d'entreprise du territoire.**



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne.**



La consultation a été menée **du 4 décembre 2023 au 8 janvier 2024.**

La structure de l'échantillon



Secteur d'activité	%
Industrie	6%
BTP	15%
Commerce	32%
Cafés/Hôtels/Restaurants	14%
Services	33%



Taille d'entreprise	%
Pas de salarié	30%
De 1 à 9 salariés	51%
De 10 à 49 salariés	13%
50 salariés et plus	3%
NSP	3%

Les résultats

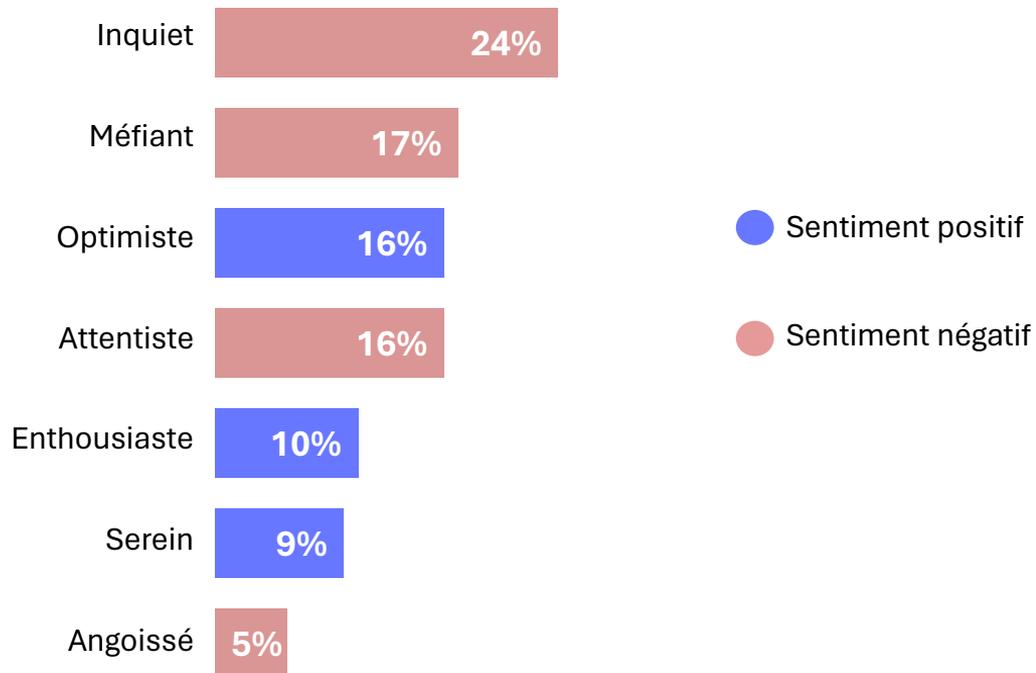


CCI PAU BÉARN

L'état d'esprit des chefs d'entreprise pour 2024


308 répondants

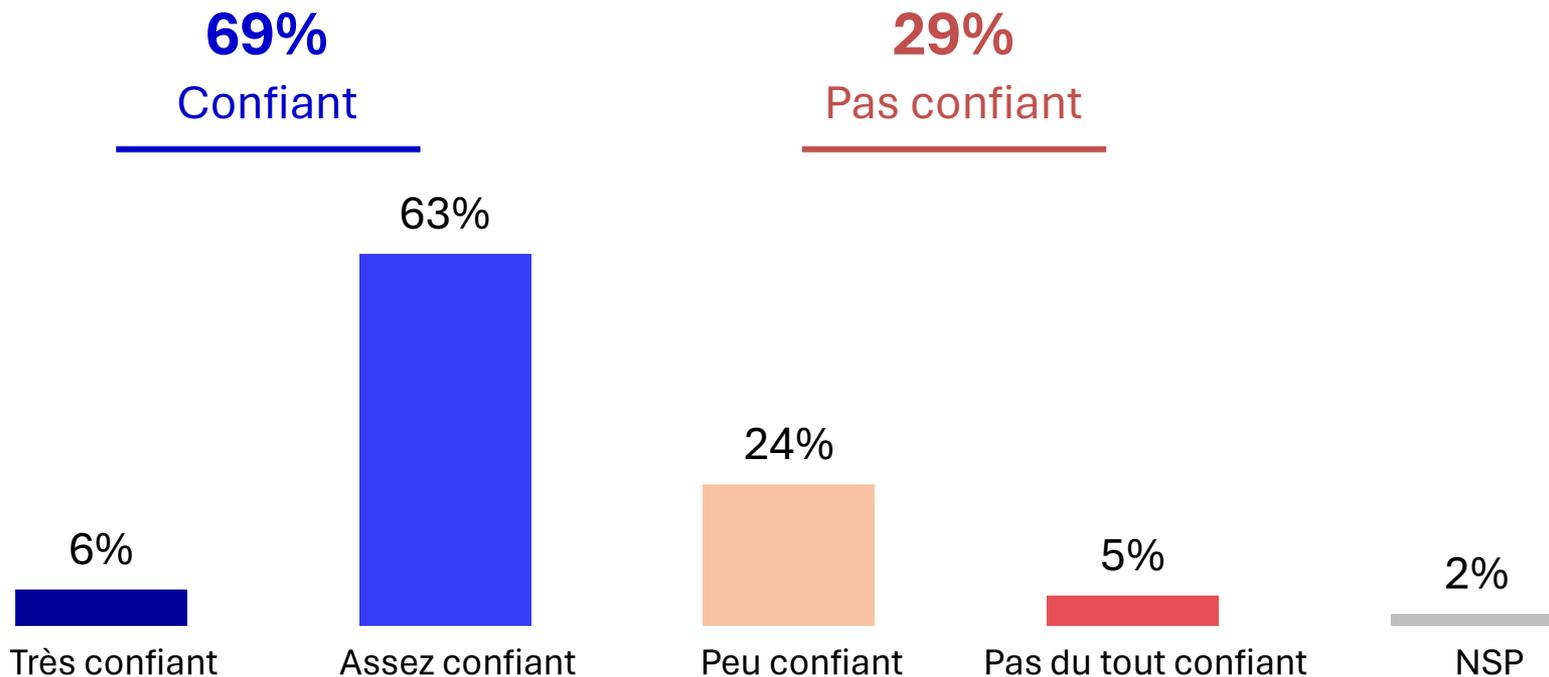
Question : Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit pour l'année 2024 à venir ?
Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



La confiance dans les perspectives 2024



Question : Concernant les perspectives pour l'année 2024, êtes-vous confiant ou inquiet pour votre entreprise ?



La confiance dans les perspectives 2024



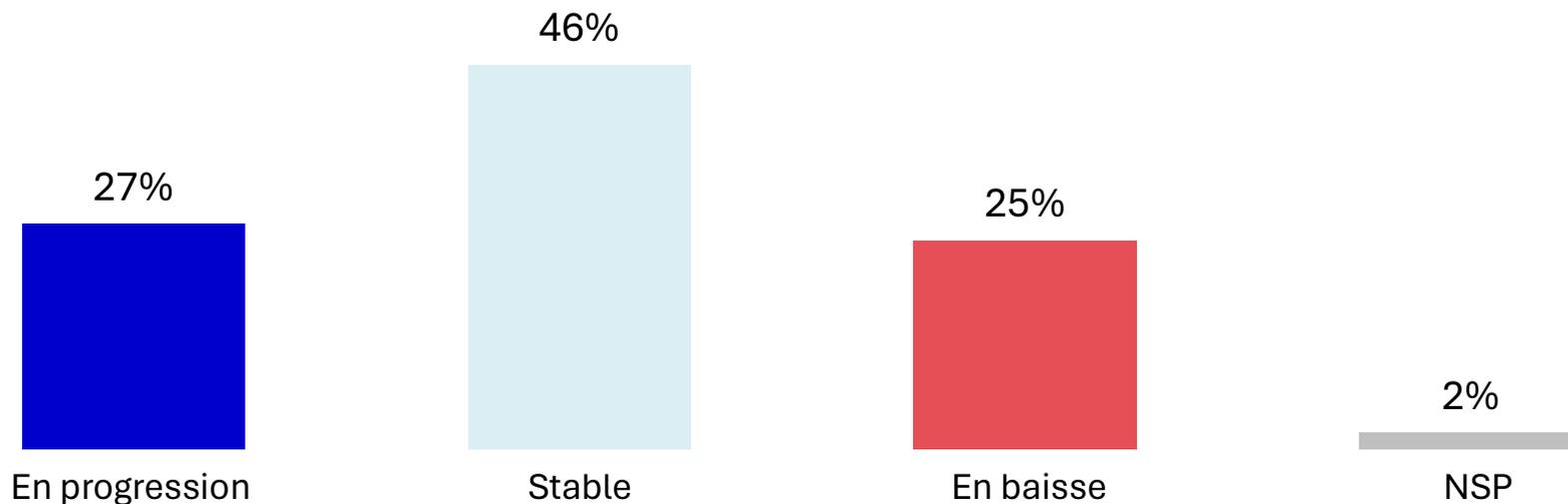
Question : Concernant les perspectives pour l'année 2024, êtes-vous confiant ou inquiet pour votre entreprise ?

	Secteur			Nombre de salariés			
	Total	Industrie/ BTP	Commerce/ CHR	Services	0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus
Sous-total Confiant	69%	73%	72%	64%	69%	65%	83%
Très confiant	6%	8%	6%	5%	6%	4%	13%
Assez confiant	63%	66%	65%	59%	63%	61%	70%
Sous total Pas confiant	29%	27%	28%	36%	31%	35%	17%
Peu confiant	24%	22%	23%	29%	23%	29%	15%
Pas du tout confiant	5%	5%	6%	7%	7%	6%	2%

L'évolution anticipée du volume d'activité en 2024



Question : Comment voyez-vous l'évolution du volume d'activité de votre entreprise en 2024 ?



L'évolution anticipée du volume d'activité en 2024



Question : Comment voyez-vous l'évolution du volume d'activité de votre entreprise en 2024 ?

	Total	Secteur			Nombre de salariés		
		Industrie/ BTP	Commerce/ CHR	Services	0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus
En progression	27%	23%	29%	27%	32%	23%	32%
Stable	46%	42%	48%	48%	49%	45%	47%
En baisse	25%	34%	23%	25%	19%	32%	21%

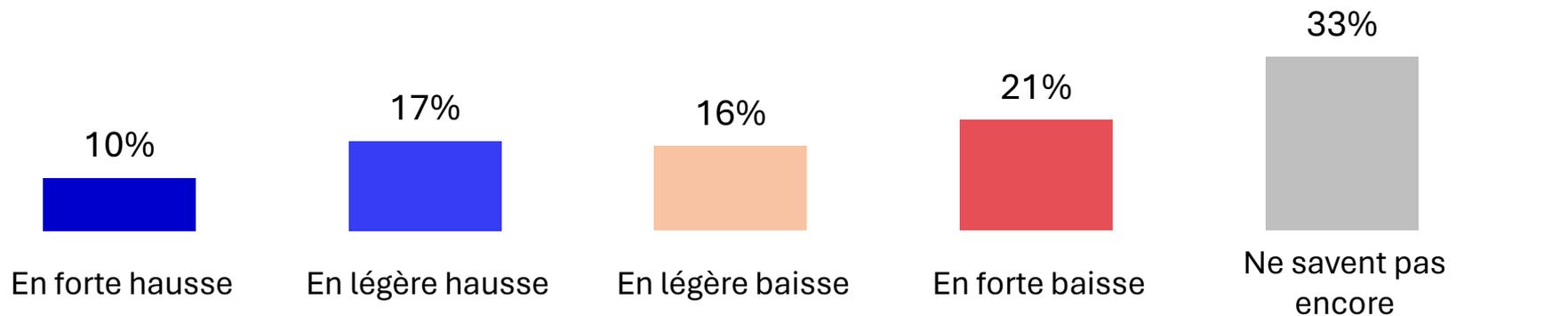
Les investissements prévus en 2024



Question : Par rapport à l'année 2023, les investissements prévus par votre entreprise en 2024 vont-ils être... ?

27%
En hausse

37%
En baisse



Les investissements prévus en 2024



308 répondants

Question : Par rapport à l'année 2023, les investissements prévus par votre entreprise en 2024 vont-ils être... ?

	Secteur			Nombre de salariés			
	Total	Industrie/ BTP	Commerce/ CHR	Services	0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus
Sous-total En hausse	27%	31%	31%	22%	26%	24%	42%
En forte hausse	10%	14%	15%	2%	9%	8%	19%
En légère hausse	17%	17%	16%	20%	17%	16%	23%
Sous total En baisse	37%	48%	32%	40%	32%	41%	42%
En légère baisse	16%	27%	11%	20%	14%	18%	21%
En forte baisse	21%	22%	22%	21%	18%	24%	21%
Ne savent pas encore	33%	20%	37%	38%	42%	34%	17%

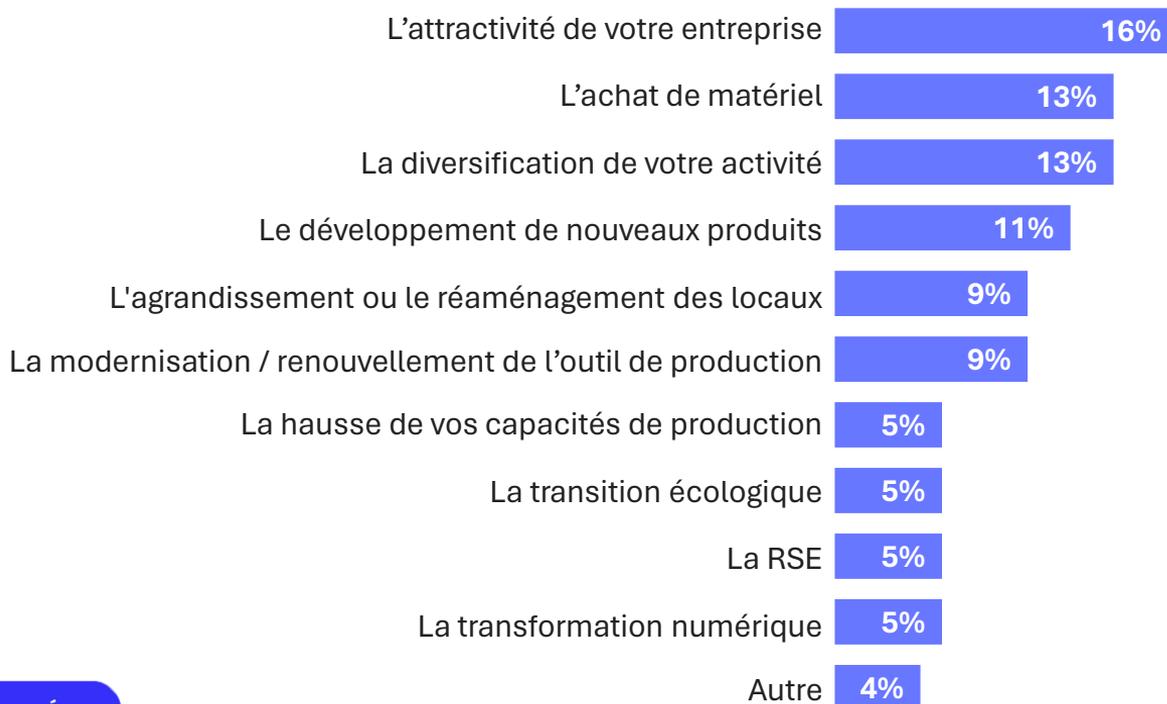
Les types d'investissements prévus en 2024



308 répondants

Question : Quels sont tous les domaines dans lesquels vous comptez investir en 2024 ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Le défi principal à relever en 2024



308 répondants

Question : Selon vous, quel est le défi principal que devra relever votre entreprise en 2024 ?

Question ouverte

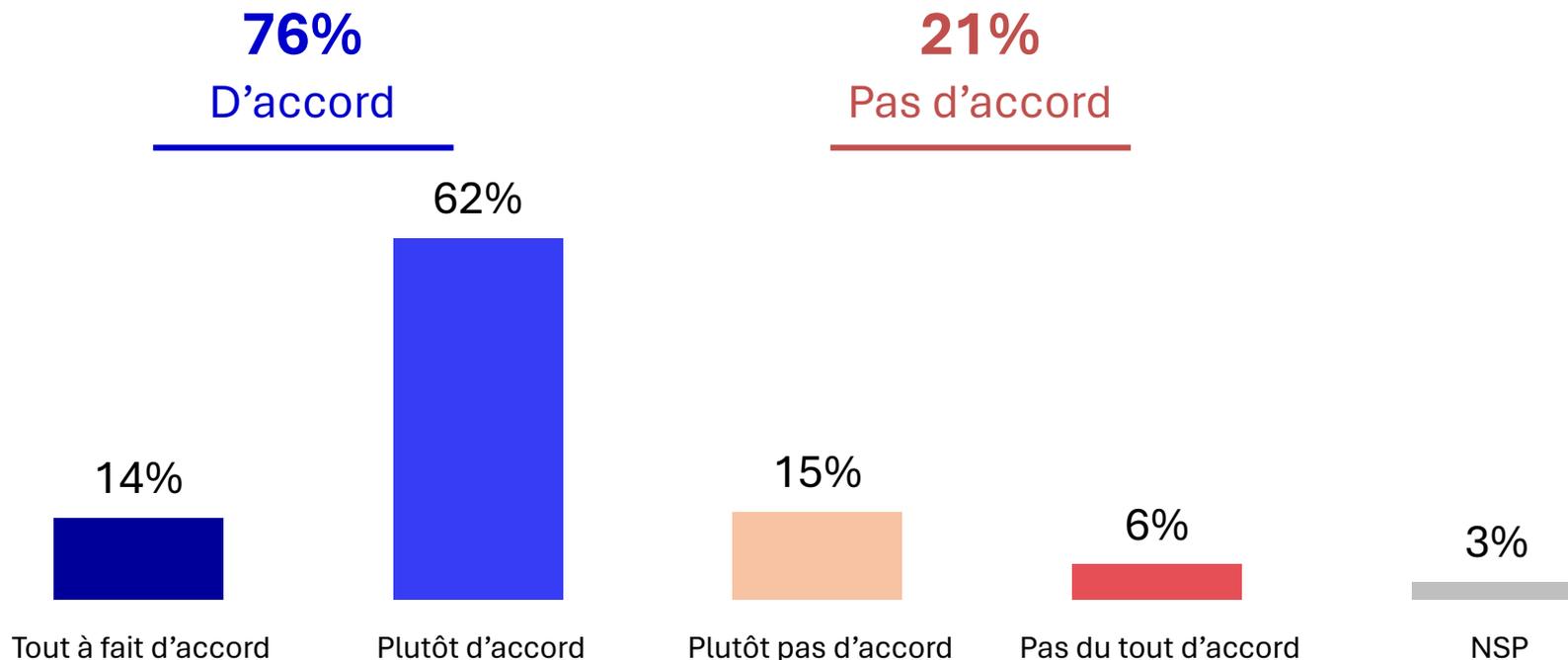


Le sentiment que l'entreprise est armée pour relever les défis de 2024



Question : Etes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante ?

« Vous sentez que votre entreprise est armée pour relever les défis de l'année 2024 »



Le sentiment que l'entreprise est armée pour relever les défis de 2024



Question : Etes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante ?

« Vous sentez que votre entreprise est armée pour relever les défis de l'année 2024 »

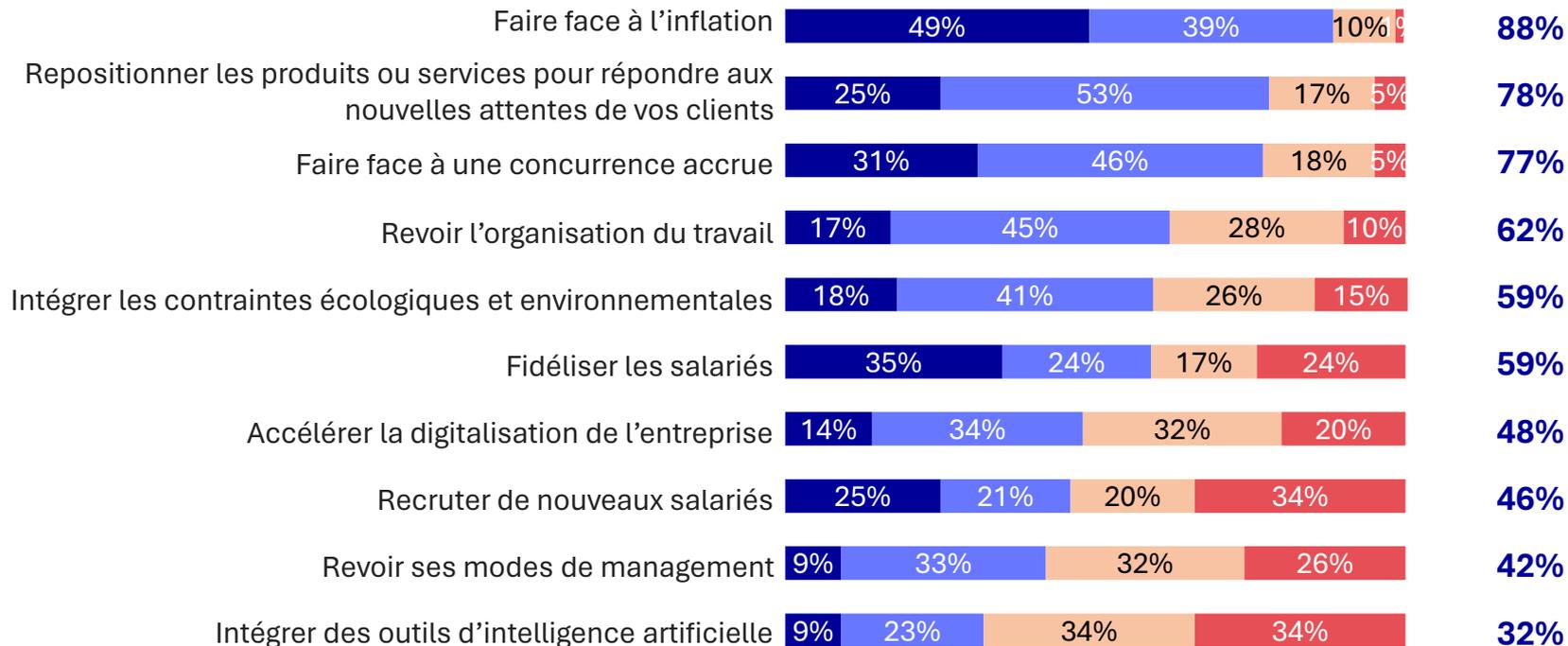
	Secteur				Nombre de salariés		
	Total	Industrie/ BTP	Commerce/ CHR	Services	0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus
Sous-total D'accord	76%	81%	79%	75%	78%	72%	96%
Tout à fait d'accord	14%	14%	19%	10%	16%	11%	26%
Plutôt d'accord	62%	67%	60%	65%	62%	61%	70%
Sous total Pas d'accord	21%	19%	21%	25%	22%	28%	4%
Plutôt pas d'accord	15%	17%	15%	17%	17%	20%	2%
Pas du tout d'accord	6%	81%	79%	75%	78%	72%	96%

Les défis à relever en 2024



Question : Et plus précisément, va-t-elle devoir relever les défis suivants en 2024 ?

Total Oui



Les défis à relever en 2024



308 répondants

Question : Et plus précisément, va-t-elle devoir relever les défis suivants en 2024 ?

	Sous-total OUI	Secteur			Nombre de salariés		
		Industrie/ BTP	Commerce/ CHR	Services	0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus
Faire face à l'inflation	88%	88%	91%	84%	93%	86%	87%
Repositionner les produits ou services pour répondre aux nouvelles attentes de vos clients	78%	73%	80%	76%	80%	76%	79%
Faire face à une concurrence accrue	77%	70%	82%	75%	79%	77%	74%
Revoir l'organisation du travail	62%	64%	63%	56%	61%	60%	64%
Intégrer les contraintes écologiques et environnementales	59%	75%	57%	50%	56%	53%	79%
Fidéliser les salariés	59%	73%	59%	49%	19%	74%	83%
Accélérer la digitalisation de l'entreprise	48%	58%	42%	50%	46%	44%	60%
Recruter de nouveaux salariés	46%	67%	42%	38%	18%	51%	83%
Revoir ses modes de management	42%	55%	38%	37%	15%	47%	72%
Intégrer des outils d'intelligence artificielle	32%	28%	23%	46%	32%	26%	49%

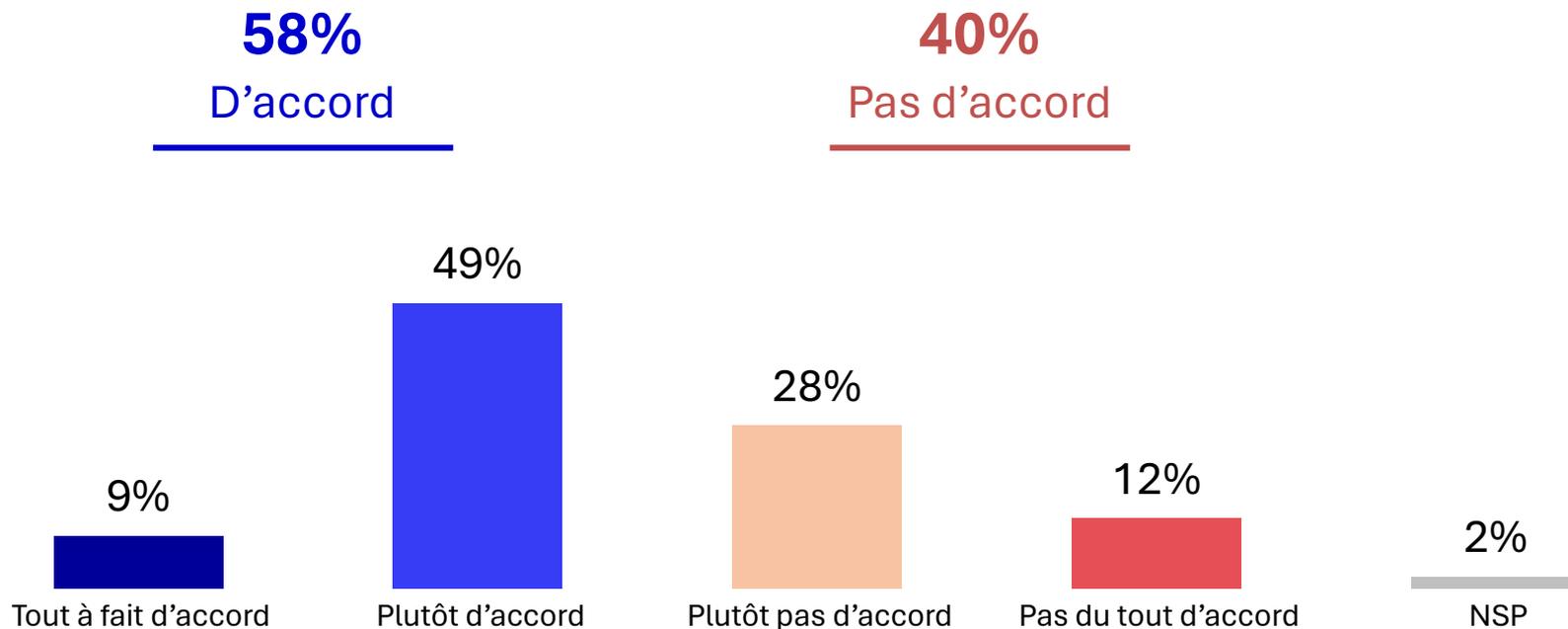
Le besoin d'accompagnement des entreprises en 2024



308 répondants

Question : Etes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante ?

« Vous souhaitez être accompagné en 2024 »



Le besoin d'accompagnement des entreprises en 2024



Question : Etes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante ?

« **Vous souhaitez être accompagné en 2024** »

	Secteur				Nombre de salariés		
	Total	Industrie/ BTP	Commerce/ CHR	Services	0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus
Sous-total D'accord	58%	61%	70%	43%	63%	58%	57%
Tout à fait d'accord	9%	13%	13%	4%	8%	9%	15%
Plutôt d'accord	49%	48%	57%	39%	55%	49%	42%
Sous total Pas d'accord	40%	38%	30%	56%	37%	41%	42%
Plutôt pas d'accord	28%	30%	20%	38%	23%	28%	36%
Pas du tout d'accord	12%	8%	10%	18%	14%	13%	6%

Les domaines pour lesquels l'entreprise pourrait avoir besoin de soutien externe en 2024



Question : Dans quels domaines spécifiques votre entreprise pourrait-elle avoir besoin d'un soutien externe ou de conseils en 2024 ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Didier Laporte – Président
Valérie Duboué – Directrice Générale



CCI PAU BÉARN